FKB SCHWIMMBADTECHNIK

RÜCKSENDESCHEIN

Warenrücksendungsformular

Pro Paket bitte je ein Rücksendeformular verwenden. Bitte beachten Sie dazu unsere Richtlinien auf der Rückseite.

Empfänger

FKB Systemtechnik GmbH
FKB Schwimmbadtechnik
Sörnewitzer Straße 43
DE-01689 Weinböhla
Tel. +49 35243 499000
info@schwimmbadtechnik-fkb.de

Von der Lagerabteilung auszufüllen

RÜCKSENDUNGSNUMMER

EMPFANGSDATUM

Lieferung gem. Frachtbrief ☐ Ja ☐ Nein

Transportschaden ☐ Ja ☐ Nein

BEMERKUNG

Absender: Ihre Kundendaten

KUNDENNAME

DATUM

KUNDENNUMMER

ANSPRECHPARTNER

TELEFON

ADRESSE

Die zurückgesendete Ware hat Bezug auf

AUFTRAGSNR. DER URSPRÜNGLICHEN LIEFERUNG (AU / RE / RA / LI)

AUFTRAGSNR. BEREITS GELIEFERTER ERSATZARTIKEL (AU / RE / RA / LI)

Sie können auch eine Kopie der Rechnung(en), Auftragsbestätigung(en) und/oder Lieferschein(e) mitschicken.

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge

1. Rücksendegrund (bitte ankreuzen)

☐ 1 Transportschaden
☐ 2 Falsche Lieferung
☐ 3 Falschbestellung
☐ 4 Storno der Bestellung
☐ 5 Doppellieferung
☐ 6 _____

2. Ihr Wunsch (bitte ankreuzen)

☐ 1 Ersatz
☐ 2 Garantiebeurteilung
☐ 3 Reparatur
☐ 4 Gutschrift
☐ 5 Kontakt
☐ 6 _____

SONSTIGE BEMERKUNGEN / BESCHREIBUNG GRUND GARANTIEANSPRUCH

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Richtlinien Rücksendung von Ware

Wir setzen alles daran, fehlerfreie Ware zu liefern. Sollte dennoch einmal etwas defekt sein, dann beachten Sie bitte unbedingt diese Information und füllen Sie das Warenrücksendungsformular aus.

WICHTIG

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der FKB Systemtechnik GmbH (www.schwimmbadtechnik-fkb.de/AGB/). Dieses Formular erhalten Sie auch als Download auf www.schwimmbadtechnik-fkb.de/Download-Portal/.

Warenrücksendungen

- Nehmen Sie vor einer Rücksendung Kontakt mit unserem Verkauf auf.
- Verpacken Sie die Ware fachgerecht, wenn möglich originalverpackt.
- Versenden Sie auf keinen Fall unfrei, sondern auf dem günstigsten Weg.
- Zugestellte Warenrücksendungen ohne Informationen oder Begleitpapiere, die eine Identifizierung des Absenders nicht möglich machen, werden für 10 Arbeitstage gelagert, danach wird die Ware entsorgt.
- Bei Rücksendung von Lagerware sind wir berechtigt, 20 % des Warenwerts zu berechnen; die angefallenen Zusatzkosten wie Fracht, Versicherung etc. trägt der Käufer, ebenso wie die Rücksendungskosten. Voraussetzungen für eine Rücksendung sind Vollständigkeit sowie der einwandfreie Zustand der Ware.
- Bestellware wird grundsätzlich nicht zurückgenommen. Sonderanfertigungen werden nach Vereinbarung und Zeichnung ausgeführt und können daher nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden. Schwimmbadabdeckungen und Solarabsorber gelten grundsätzlich als Sonderanfertigung.
- Senden Sie uns das Warenrücksendungsformular vorab per E-Mail an info@schwimmbadtechnik-fkb.de.

WIDERRUFSRECHT

Bitte beachten Sie auch unsere Informationen und Hinweise zum Widerrufsrecht auf unserer Homepage unter www.schwimmbadtechnik-fkb.de/Widerrufsrecht/.

Fragen zur Rücksendung? Wir helfen.

Tel. +49 35243 499000
info@schwimmbadtechnik-fkb.de
Mo bis Fr 09:00 bis 12:00 und 14:00 bis 17:00 Uhr

Rücksendeadresse

FKB Systemtechnik GmbH, FKB Schwimmbadtechnik
Sörnewitzer Straße 43, 01689 Weinböhla
Pro Paket ein Rücksendeformular beilegen.

FKB Schwimmbadtechnik, eine Unternehmung der FKB Systemtechnik GmbH · Sörnewitzer Straße 43 · 01689 Weinböhla (bei Dresden) · Geschäftsführer: Fred Bauer · Amtsgericht Dresden HRB 28432 · USt-IdNr. DE268222736
Alle Angaben ohne Gewähr; maßgeblich sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FKB Systemtechnik GmbH. Stand: 2026/27.